

Všeobecné obchodní podmínky webové stránky ZARU.CZ

Článek I.

Obecné ustanovení

Provozovatelem internetové stránky je Dětské tábory ZARU, z.s. se sídlem Kaprova 42/14 Staré město, Praha 1 PSČ: 110 00. Korespondenční adresa: Raisova 613, Jičín 506 01. Kancelář: Křižíkova 1099. Jičín 506 01

Dodavatelem produktů a služeb

Kupujícím je každý návštěvník WEBOVÉ STRÁNKY, který prostřednictvím-stránky vytvořil objednávku. Pro účely zákona č. 102/2014 Z. z. se spotřebitelem rozumí fyzická nebo právnická osoba, která nenakupuje služby/zboží pro účely prodeje jiným osobám, za účelem podnikání nebo výkonu zaměstnání či povolání.

Webová stránka je počítačový systém umístěný v síti internet s veřejným přístupem, který umožňuje objednávání zboží nebo služeb.

Zbožím nebo službou jsou všechny produkty zveřejněné na stránkách www.taboryzaru.cz.

Objednávka vzniká potvrzením a registrací klienta. Kde klient vyplní příslušný formulář a potvrdí všechny náležitosti k objednání služby, produktu.

Kupující plně uznává elektronickou komunikaci především prostřednictvím webové stránky, e-mailové komunikace a telefonické komunikace.

Článek II.

Cena

Všechny uváděné ceny jsou včetně DPH. Prodávající je neplátcem DPH.

Prodávající je vázán cenou uvedenou na webové stránce v momentě provedení nákupu

Článek III

Objednávka

Objednávka vzniká potvrzením procesu objednávání, výběrem zboží nebo služeb kupujícím včetně kompletního vyplnění objednávkového formuláře. Pro korektní vyřízení objednávky je třeba vyplnit požadované údaje v objednávce. Kupující potvrzením objednávky souhlasí s cenou objednaného zboží nebo služeb a objednávka se stává pro spotřebitele závaznou.

Potvrzením objednávky ze strany prodávajícího vzniká kupní smlouva, kterou je možné měnit, rušit nebo doplňovat pouze na základě vzájemné dohody mezi kupujícím a prodávajícím, pokud zákon nebo jiný právní předpis nestanoví jinak.

Kupujícímu je po vytvoření objednávky na webových stránkách automaticky generovaný e-mail s potvrzením přijetí objednávky. Tento e-mail je potvrzení o nákupu služby a závazání, zaplatit do tří pracovních dnů, ode dne objednání.

Článek IV

Platební podmínky

Za zboží a služby je možné platit následujícími způsoby:

platba na základě platební výzvy skrze email, kde klient objedná službu, automaticky se pošle email s platebními informacemi. Nutno zaplatit do tří pracovních dnů. (záloha)

Doplatek se platí měsíc před dodáním objednané služby (pobyt) vše je vždy v prvotním emailu.

Článek V.

Dodací podmínky

Jelikož se jedná o dětský pobyt, prodávající se zavazuje k uskutečnění prodávajícího termínu. V případě že se pobyt z nějakých důvodů nemůže uskutečnit, je prodávající povinen částku za pobyt vrátit nejpozději do tří měsíců, od data uskutečnění.

Článek VI.

Převod vlastnického práva

Vlastnické právo přechází z prodávajícího na kupujícího v okamžiku vyplacení plné ceny za předmět kupní smlouvy.

Zboží nebo služby, na které se ještě vztahuje vlastnické právo prodávajícího, si prodávající vyhrazuje právo v případě uplatnění reklamace kupujícím, vybavit až v momentě úplného zaplacení předmětu kupní smlouvy.

Článek VII.

Stornování kupní smlouvy

Stornovat objednané zboží nebo službu má kupující právo do 24 hodin od vzniku kupní smlouvy bez storno poplatku. Jen tehdy pokud ke stornu, dodá přední důvody. Které posuzuje provozovatel.

Článek IX.

Právo spotřebitele vrátit zboží/službu bez udání důvodu a poučení spotřebitele

Spotřebitel má na základě zákona č. 102/2014 Sb. o ochraně spotřebitele při prodeji zboží nebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory prodávajícího a o změně některých zákonů (dále jen "Zákon") podle ustanovení § 7 a následujících právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 kalendářních dnů ode dne převzetí zboží či pořízení služby. Pokud předmětem kupní smlouvy je dodání zboží, spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy i před dodáním zboží, služby.

Spotřebitel je povinen, pokud toto právo chce využít, písemné odstoupení od kupní smlouvy osobně doručit nejpozději v poslední den stanovené lhůty na kontaktní adresu prodávajícího nebo toto odstoupení předat k poštovní přepravě nejpozději v poslední den lhůty na adresu, která je uvedena v kontaktech. Spotřebitel je povinen po oznámení o odstoupení od smlouvy zaslat nebo doručit osobně předmět smlouvy od které odstupuje spolu s veškerou dokumentací - např. originálem faktury, návodem a jinou dokumentací ke zboží, která mu byla doručena spolu se zbožím, nejpozději však do 14 dnů ode dne odstoupení (§10 odst. 1 Zákona). Doporučujeme kupujícím, aby vyhotovili pro vlastní potřebu kopii faktury a zboží zasílali doporučeně a jako pojištěnou zásilku. Na odstoupení od smlouvy můžete využít následující formulář: Odstoupení od kupní smlouvy, ve kterém je třeba vyplnit alespoň údaje s označením. Zboží nezasílejte na dobírku (takové zboží nebude převzato) Pokud se jedná o službu, je nutno vše řešit skrze email anebo mobilní telefon, který je uveden na webových stránkách www.taboryzaru.cz

Provozovatel webové stránky vrátí zaplacené plnění za zboží nebo službu včetně nákladů na dopravu ve smyslu ust. §9 odst. 3) zákona č. 102/2014 CFU jakož i nákladů prokazatelně vynaložených na objednání zboží do 14 dnů ode dne doručení odstoupení od smlouvy, avšak nemusí vrátit peníze

dříve, než je mu doručeno zboží nebo spotřebitel neprokáže zaslání zboží, to neplatí v případě, pokud prodávající navrhl, že si zboží sám vyzvedne.

Náklady na vrácení zboží nese spotřebitel.

Právo na odstoupení od smlouvy se nevztahuje pro výrobky a služby, které jsou vymezeny v § 7 odst. 6 písm. a) až l) zákona č. 102/2014. CFU

Spotřebitel nese jakékoli snížení hodnoty zboží, které bylo způsobeno jeho používáním nad rámec potřebný pro zjištění funkčnosti a vlastností zboží.

Článek X.

Práva a povinnosti smluvních stran

Za smluvní strany se pokládá prodávající a kupující.

Kupující je povinen:

převzít objednané zboží, službu

zaplatit za zboží dohodnutou částku prodávajícímu,

překontrolovat neporušenost obalu, resp. samotné zboží při jeho převzetí. (POKUD SE JEDNÁ O ZBOŽÍ)

Prodávající je povinen

dodat zákazníkovi zboží v požadované kvalitě, množství a v dohodnuté ceně,

spolu se zbožím nebo dodatečně zaslat zákazníkovi všechny dokumenty ke zboží jako například fakturu za zboží, reklamační list, návod k obsluze v kodifikované podobě slovenského jazyka.

Článek XI.

Ochrana osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovány v souladu se zákonem č. 122/2013 Z. z. o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů.

Provozovatel neposkytuje osobní údaje kupujícího třetí osobě, kromě přepravní společnosti pro doručení zboží nebo služeb, nebo státním orgánům v případě kontroly.

Provozovatel od kupujícího získává následující osobní údaje: titul, jméno, příjmení, adresa, adresa pro doručení, telefonní číslo, e-mailová adresa

Vámi poskytnuté osobní údaje jsou zpracovávány za účelem korektního vyřízení Vaší objednávky.

Provozovatel je povinen zajistit osobní údaje před jejím zpřístupněním neoprávněným osobám, které mě zpracovány v bezpečnostní směrnici.

Pokud kupující souhlasil se zpracováním osobních údajů při registraci v e-shopu na marketingové

účely souhlasil se zasíláním především e-mailových zpráv na kontaktní e-mailovou adresu,

telefonickým kontaktováním nebo zasíláním adresní pošty na kontaktní adresu.

Svůj souhlas může kupující kdykoli písemně odvolat zasláním Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů, přičemž tyto okamžitě blokujeme nebo likvidujeme. A z naší strany Vámi poskytnuté osobní údaje už nebudeme používat na marketingové účely.

Článek XII.

Smluvní pokuta

Prodávající si vyhrazuje právo udělit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 1150,- (slovy tisíc sto padesát korun českých) v případě, že vznikla kupní smlouva, kterou nekompenzuje nebo od které neodstoupil a zboží, službu si nevyzvedl, popřípadě zrušil pobyt bez udání důvodu a tak byl vrácen zpět prodávajícímu nebo byl vyzván prodávajícím k převzetí zboží, přičemž zboží si nepřevzal, nakolik porušil ustanovení v čl. X. bod 2, písm. a.

Tato smluvní pokuta zahrnuje náklady na dopravu i ostatní náklady prodávajícího související s propadem kupní smlouvy.

Článek XIII.

Závěrečná ustanovení

Prodávající si vyhrazuje právo měnit tyto všeobecné obchodní podmínky a reklamační podmínky i bez předchozího upozornění kupujícího. V případě změny všeobecných obchodních podmínek nebo reklamačních podmínek, se řídí celý proces nákupu prostřednictvím těch všeobecných obchodních podmínek, které byly platné v okamžiku odeslání objednávky kupujícím a tyto jsou přístupné na internetové stránce prodávajícího.

Nedílnou součástí těchto všeobecných obchodních podmínek jsou reklamační podmínky.

Odesláním objednávky si kupující přečetl všeobecné obchodní podmínky jakož i reklamační podmínky a souhlasí s jejich zněním.

Tyto podmínky byly vypracovány v rámci projektu certifikace e-shopu nakupujbezpecne.sk

Tyto všeobecné obchodní podmínky a reklamační podmínky jsou k dispozici v sídle společnosti k nahlédnutí kupujícím jako jsou zveřejněny na internetové stránce e-shopu.

Jinak neupravené vztahy v těchto všeobecných obchodních podmínkách jako v neoddělitelných součástech (přílohách) se řídí podle příslušných ustanovení především Zákona č. 40/1964 Sb, Zákona č. 250/2007 CFU, Zákona č. 102/2014 CFU, Zákona č. 122/2013 CFU, Zákona č. 22/2004 CFU jakož i Zákona č. 513/1991 CFU

Tyto všeobecné obchodní podmínky včetně jejich nedílných součástí nabývají platnosti a účinnosti . 01 říjen 2022.

Pokud spotřebitel není spokojen se způsobem, kterým prodávající vybavil jeho reklamaci nebo pokud se domnívá, že prodávající porušil jeho práva, má možnost obrátit se na prodávajícího s žádostí o nápravu. Pokud prodávající na žádost o nápravu odpoví zamítavě nebo neodpoví do 30 dnů ode dne jejího odeslání, spotřebitel má ve smyslu § 12 zákona č. 391/2015 CFU o alternativním řešení spotřebitelských sporů a o změně některých zákonů právo podat návrh na zahájení alternativního řešení svého sporu. Příslušným subjektům na alternativní řešení spotřebitelských sporů s provozovatelem e-shopu je Slovenská obchodní inspekce ([www.soi.sk](http://www soi.sk)) nebo jiná příslušná oprávněná právnická osoba zapsaná v seznamu subjektů alternativního řešení sporů vedeném Ministerstvem hospodářství České republiky (<http://www.mhsr.cs/seznam-subjektu-alternativniho-eseni-spotrebiteleskych-sporu/146987s>), přičemž spotřebitel má právo volby, na který z uvedených subjektů alternativního řešení spotřebitelských sporů se obrátí. Spotřebitel zároveň může na podání návrhu na alternativní řešení svého sporu využít platformu pro řešení sporů on-line, která je dostupná na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Informace o poplatcích za návrh najde spotřebitel na internetových stránkách konkrétního subjektu alternativního řešení sporů.

V Praze Kaprova 42/14 – Staré město Michal Šefrna Generální ředitel společnosti.


Dětské tábory ZARU, z.s.
Kaprova 42/14
110 00 Praha 1 Staré Město
IČO 175 90 442
www.taboryzaru.cz